



AVISO DE PRIVACIDAD

CUIDARTE es un programa de apoyo para el Público General o las personas que desean recibir información sobre condiciones o padecimientos de su interés, para prevenir y mantener un estado saludable; para Consumidores de productos de **VENTA LIBRE** de receta participantes en el programa, y/o para aquellos Pacientes que hayan recibido una prescripción médica de algún medicamento de **ABBOTT**.

Con su participación, Usted nos está permitiendo tener acceso a ciertos datos personales, algunos de ellos sensibles. Por lo anterior, en cumplimiento a lo dispuesto por la **Ley N° 1682/2001** que reglamenta la información de carácter Privado, así como sus modificaciones y reglamentaciones vigentes, le estamos dando a conocer el Aviso de Privacidad, así como información relevante para Usted. La finalidad del tratamiento de los datos que se recaban es su participación en el programa **CUIDARTE** cuyos términos y condiciones Usted ha comprendido y ha autorizado su participación en el mismo.

¿PARA QUÉ FINES RECABAMOS Y UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: **(i)** cumplir las políticas y procedimientos internos de la empresa, **(ii)** cumplimiento de la legislación aplicable y vigente y requerimientos de autoridad; **(iii)** generación de estudios, estadísticas, métricas, programas, reportes y proyectos; **(iv)** evaluar la calidad del servicio; **(v)** envío de material publicitario y promocional; **(vi)** seguimiento de tratamiento médico; **(vii)** envío de información sobre productos, programas de pacientes y sus actualizaciones; **(viii)** registro de usuarios, clientes y proveedores; **(ix)** recepción, documentación y seguimiento de quejas y solicitudes de servicio técnico, que en su caso apliquen; **(x)** cumplimiento de Farmacovigilancia y Aseguramiento de la Calidad; y **(xi)** proveer servicios y productos.

En ese sentido, Usted autoriza que su información puede ser compartida con otras empresas de **ABBOTT LABORATORIES**, filiales, proveedores, autoridades, distribuidores, colaboradores, socios comerciales, o agentes para ayudarnos a brindarle servicios o realizar los tratamientos autorizados por la ley. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros distintos a los indicados anteriormente, sin su expreso consentimiento.

¿QUÉ DATOS PERSONALES OBTENEMOS Y DE DÓNDE?

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: **(i)** cuando Usted nos los proporciona directamente; **(ii)** cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea; **(iii)** cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley; **(iv)** cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: **(1)** nombre; **(2)** domicilio; **(3)** género; **(4)** fecha de nacimiento; **(5)**



información relacionada con su expediente clínico o historial médico; (6) teléfono; (7) correo electrónico; (8) profesión y ocupación.

¿QUÉ SON “DATOS PERSONALES SENSIBLES” SEGÚN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, serán recabados y tratados como DATOS PERSONALES SENSIBLES, aquellos que refieren a su estado de salud presente y futuro, e información genética. Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad. De conformidad con lo que, dispuesto en la ley de Protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales y su Reglamento, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus DATOS PERSONALES SENSIBLES. Al enviarnos DATOS PERSONALES SENSIBLES a través del programa **CUIDARTE** y sus medios de contacto: sitio web: www.CUIDARTE.com.py, o, telefónicamente, Usted otorga su consentimiento y acepta expresamente que estos datos sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad. Usted tiene derecho a: **(i)** acceder a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **(ii)** rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; **(iii)** cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad; o cuando estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o en caso de que haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **(iv)** oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Para el ejercicio de estos derechos, así como la revocación de su consentimiento deberá cumplir con el procedimiento detallado en este aviso, para lo cual **LE PEDIMOS POR FAVOR QUE REALICE LOS SIGUIENTES PASOS:** **a)** Dirigir un escrito a la siguiente dirección de correo electrónico CUIDARTE@abbott.com, con la siguiente información: 1. Su nombre, domicilio o medio para poder contactarlo. 2. Identificación oficial (En su caso documento que acredite la representación del titular de los datos personales). 3. Describir precisamente los datos personales respecto de los cuales Usted desea ejercer cualquiera de sus derechos. **b)** Usted recibirá una respuesta por nuestra parte en un término no mayor de 20 (veinte) días hábiles a partir de que recibamos su solicitud. Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarlo en <https://www.CUIDARTE.com.py>

Queremos por este medio agradecerle su confianza y le aseguramos que durante el uso del programa de pacientes **CUIDARTE**, salvaguardaremos su información. Consulte nuestro aviso de privacidad en www.CUIDARTE.com.py. Si tiene cualquier duda o requiere más información, comuníquese al centro de contacto de **CUIDARTE**, de lunes a Viernes de 8am a 6pm, y los Sábados de 8am a 12pm al teléfono 0800-111237.